

een geheimhoudingsverplichting jegens opdrachtgever of een derde.

Artikel 1. Begripsomschrijving en toepasselijkheid

- 1.1. Masters of Scale B.V. ("MoS") is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht naar Nederlands recht. De opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan MoS een opdracht verstrekt.
- 1.2. De bedingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, die aan MoS of aan een of meer personen die in dienstbetrekking van MoS werkzaam zijn wordt gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.
- 1.3. De bedingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking waarin diegene komen te staan die, binnen of buiten de grenzen toegestaan door deze algemene voorwaarden, afgaat op de advisering die voortvloeit uit of in verband staat met rechtsbetrekkingen als bedoeld in 1.2
- 1.4. Deze algemene voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.

Artikel 2. Aard van omvang van de opdracht, offerte en bevestiging

- 2.1. Acceptatie van de opdracht en van de wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen geschiedt door een schriftelijke bevestiging aan de opdrachtgever ("Customer Services Agreement").
- 2.2. De aard en omvang van de opdracht worden bepaald door de in de offerte dan wel de daaruit voortvloeiende Customer Services Agreement opgenomen omschrijving van de werkzaamheden. Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen, die later worden overeengekomen, worden geacht hiervan deel uit te maken.
- 2.3. Een opdracht wordt uitsluitend aanvaard door MoS en namens haar uitgevoerd, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de degenen die voor of ten behoeve van MoS, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht niet door hun dood, ook niet indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht en resultaten

- 3.1. De opdracht zal binnen de in de offerte dan wel de Customer Services Agreement vermelde (geraamde) termijnen worden uitgevoerd, tenzij dit redelijkerwijs naderhand onmogelijk blijkt te zijn. Indien en zodra blijkt dat een termijn dreigt te worden overschreden, zal MoS dit aan de opdrachtgever melden en in overleg een nadere afspraak dienaangaande maken.
- 3.2. De resultaten van de opdracht worden eigendom van de opdrachtgever. Het intellectuele eigendomsrecht en het industriële eigendomsrecht van door MoS te gebruiken methodes, werkwijzen berusten bij MoS. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Tenzij dat door MoS uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard mogen anderen dan de opdrachtgever niet op het resultaat van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleen.
- 3.3. MoS zal bij het inschakelen van een derde ("Master") de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derde zoveel als in de relatie tot de opdrachtgever gebruikelijk of redelijk is, met de opdrachtgever overleggen.

Artikel 4. Vertrouwelijkheid

- 4.1. MoS verplicht zich tot geheimhouding van datgene van de opdrachtgever waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht heeft kennis genomen en waarvan haar uitdrukkelijk is medegedeeld dat geheimhouding noodzakelijk is voor de opdrachtgever. Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op informatie die:
 - a. al tot het publiek domein behoorde op het moment waarop deze aan MoS werd verstrekt;
 - b. na aan MoS te zijn verstrekt in het publiek domein is gekomen, anders dan ten gevolge van een schending van artikel 4.1 door MoS;
 - c. reeds rechtmatig in het bezit van MoS was voordat deze informatie door opdrachtgever werd verstrekt; of
 - d. rechtmatig in het bezit van MoS is gekomen op een niet-vertrouwelijke basis via een derde die door het verstrekken van die informatie niet in strijd handelt met

- 4.2. MoS zal bij de uitvoering van de opdracht de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de relatie met de opdrachtgever. Niettemin is, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk wordt afgesproken, het navolgende op de opdracht van toepassing:

- a. De opdrachtgever verleent toestemming om, al dan niet in verband met de opdracht, binnen de organisatie van MoS bekende gegevens ter kennis te brengen van diegenen betrokken bij de opdracht voor wie kennisneming van die gegevens nuttig is in verband met de behandeling van de opdracht dan wel het relatiebeheer;
- b. De opdrachtgever verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet.

Artikel 5. Vergoeding, onkosten en betaling

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld voor een all-in tarief zoals die door MoS in de Customer Services Agreement is vastgesteld. Alle te noemen bedragen zijn exclusief BTW.
- 5.2. Ten behoeve van de opdrachtgever betaalde onkosten aan derden in verband met de uitvoering van de opdracht worden separaat in rekening gebracht.
- 5.3. De vergoeding wordt achteraf en de onkosten worden in beginsel maandelijks bij de opdrachtgever in rekening gebracht. De betalingstermijn is 10 dagen te rekenen vanaf de datum van facturering.
- 5.4. Bij gebreke van tijdige betaling is MoS zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 5.5. Te allen tijde kan een voorschot gevraagd worden voor verrichte of te verrichten werkzaamheden. Werkzaamheden kunnen opgeschort worden indien geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is.
- 5.6. Onverlet de rechten van de opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden om, in geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, de vergoeding zoals overeengekomen in de Customer Services Agreement te voldoen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Iedere aansprakelijkheid van MoS voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever overeenkomstig de Customer Services Agreement is verschuldigd.
- 6.2. MoS is, behoudens opzet of grove schuld zijdens MoS, nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook, in verband met medewerkers van opdrachtgever die worden ingezet en/of betrokken zijn bij de opdracht. Alle kosten, inclusief salaris, vergoedingen, premies en/of belastingen betaalbaar in verband met medewerkers van opdrachtgever die worden ingezet en/of betrokken zijn bij de opdracht, komen geheel voor rekening en risico van opdrachtgever en opdrachtgever zal MoS ter zake vrijwaren.
- 6.3. MoS is gemachtigd voorwaarden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden bedongen te aanvaarden. MoS zal deze voorwaarden mogen tegenwerpen aan de opdrachtgever voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft. Derden zullen door de opdrachtgever nimmer rechtstreeks worden aangesproken.

Artikel 7. Toepasselijk recht en geschillen

- 7.1. Iedere rechtsbetrekking voortvloeiend uit of in verband met de opdracht is onderworpen aan Nederlands recht.
- 7.2. Alle geschillen die uit een dergelijke rechtsbetrekking voortvloeien, zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Rotterdam. Indien MoS als eisende partij optreedt, heeft zij de optie het geschil aanhangig te maken bij een zonder dit beding bevoegde rechter.

Artikel 8. Slotbepaling

- 8.1. Herziening van de algemene voorwaarden door MoS is mogelijk en treedt in werking op het moment van bekendmaking c.q. deponering van de voorwaarden.
- 8.2. Masters of Scale is de handelsnaam van Masters of Scale B.V., statutair gevestigd te Leidschendam-Voorburg (Handelsregisternr 80076939). Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.mastersofscale.nl.